

Sistema de Gestión "PolarTur" y Venta Online

1. Aplicativo POLARTUR

El aplicativo **PolarTur** es un Sistema de información y Reservas para la gestión de una empresa mayorista de viajes, que contempla: contratación, creación del producto, cálculo de cotizaciones y confección de escandallos, creación de paquetes y circuitos, gestión de cupos, gestión de agencias, procesos de emisión, reserva (con recálculo automático de modificaciones) desde el Booking del mayorista, procesos de gestión de recepción, facturación y enlace con contabilidad y procesos complementarios de gestión económica, informes y estadísticas.

Está compuesto por los siguientes módulos:

- **Mantenimientos (Tablas Generales)**
 - Grupos de Gestión: Acuerdos Comerciales
 - Clientes: Agencias y Oficinas. Acuerdos Comerciales.
 - Proveedores, Acreedores y Compañías Aéreas
 - Acomodaciones (habitaciones) y Características
 - Aeropuertos
 - Categorías Hoteleras
 - Clasificación de Clientes
 - Códigos Especiales
 - Cuentas Contables
 - Delegados
 - Temporadas
 - Divisas y Cambios
 - Gastos de Cancelación

- Grupos de Producto
- Marcas
- Provincias
- Recuperaciones
- Servicios y Características
- Servicios y Suplementos: contratos
- Temporadas/Márgenes/Suplementos Aéreos
- Tipos de Producto

- **Contratación y Producto**
 - Zonas geográficas/Países/Destinos: definición de Servicios y Contratos. Inventario y Calendario de Cierres
 - Contratos Aéreos: Costes, Suplementos, Conexiones e Inventario
 - Temporadas y Márgenes Comerciales.
 - Folletos/confección de Paquetes Turísticos. Desglose de Precios.
 - Suplementos Generales del Folleto y Producto.
 - Gestor de Paquetes
 - Distribución de Folletos
 - Márgenes Variables por Niveles de Coste

- **Booking**
 - Lista de Vuelos Chárter y Regular: disponibilidad, listas y traspasos de pasajeros, rentabilidad. Emisión de Billetes.
 - Gestión de Reservas: mantenimiento
 - Consulta Administrativa de Reserva: venta y compra
 - Consulta de Gastos de Cancelación
 - Anotaciones a los Proveedores
 - Confirmación de Reserva
 - Consulta de Histórico
 - Control de Prepagos
 - Búsqueda de Reservas por Localizador, Nombre de Pax y Producto.
 - Impresión de Contratos y Bonos
 - Generación de Excel con datos de las reservas
 - Servicios Pendientes de Confirmar
 - Envío de Peticiones a los Proveedores
 - Rooming List

- **Administración y Facturación**
 - Emisión de Facturas
 - Cobros
 - Facturas Pendientes de Recibir
 - Registro de Facturas: compra
 - Pagos
 - Depósitos Pendientes de Reclamar
 - Rappel
 - Facturas de Acreedores
 - Cargos y Abonos
 - Antigüedad de Saldos
 - Informes de Seguros de Crédito
 - Seguros de Asistencia
 - BSP: Importar Facturación, Conciliación Automática, Lista de Conciliaciones y Reservas Descuadradas.

- **Comercial**
 - Acciones Comerciales
 - Informe de Seguimiento Comercial
 - Gráfico Comparativo
 - Fichas de Agencias de Viaje

- **Analítica**
 - Estadísticas Varias
 - Faxes Enviados
 - Consulta de Correos Electrónicos

- **Utilidades**
 - Cambiar Contraseña
 - Correo Interno
 - Departamentos y Usuarios: perfiles y autorizaciones
 - Envíos de Archivos por Mail (Ofertas)
 - Enviar Newsletter
 - Parámetros Generales

- **Contabilidad**

- Asientos: traspasos a contabilidad

- **Internet**

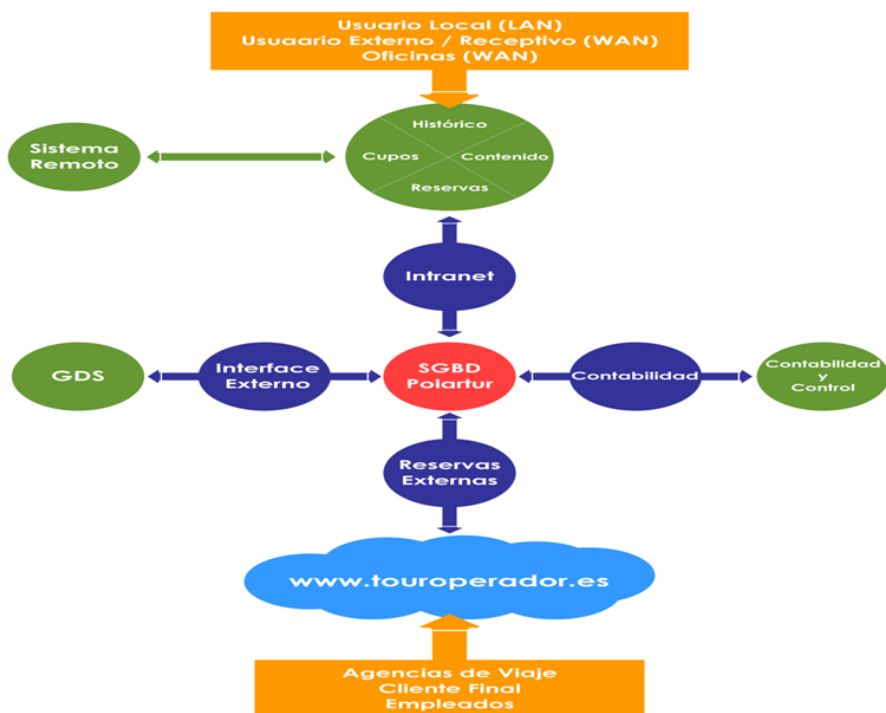
- Gestión de Usuarios Web

- Información para la Web: servicios, noticias, catálogos, etc.

Entorno de desarrollo:

Visual Basic 6.0 / Gestor de BBDD SQL Server 2008

Visual Basic.NET



2. Gestor de Contenidos para el Portal Web

Aplicación del diseño a las páginas estándar del Gestor de Contenidos Web PolarTur, programando e implementando las herramientas necesarias para su actualización (mediante formularios por personal no especializado). De este portal, colgará un sistema de gestión de usuarios y Venta on-line para Agencias.

Entorno de desarrollo:

ASP.NET, XML, CSS y FLASH / Gestor de BBDD SQL Server 2008

3. Herramientas Venta on-line para Clientes

Plataforma de venta de viajes (producto) on-line a Agencias de Viaje (B2B) a través de Internet mediante la creación de páginas Web.

La comunicación entre aplicaciones, para el módulo de reservas (Agencia on-line), se realiza mediante Servicios Web basados en XML

Funcionalidades:

- Alta de Reserva
- Consulta de Reservas
- Buscar Pre-reservas

Entorno de desarrollo:

Servicios Web desarrollados en lenguaje CSS, C#, ASP.NET y con protocolo de comunicación SOAP/POST.

4. XML para integración con Clientes

Estos servicios también posibilitan que los clientes puedan realizar peticiones y reservas directamente al sistema mediante cadenas de conexión XML.

Además, se ha desarrollado un Catálogo (XML) que contiene la descripción y estructura de todo el producto que está disponible para la venta online. Este catálogo permite a los clientes descargarse el producto de una sola vez y realizar actualizaciones online con las últimas ofertas disponibles.



5. Módulo de Conexión con GDS (Amadeus y Galileo)

El sistema permite buscar y realizar reservas de vuelos tanto en tarifa neta de touroperador como en tarifa publicada.

Existe una funcionalidad para recuperar las reservas realizadas en Amadeus y grabarlas en el sistema PolarTur.

También es posible realizar la emisión de billetes de tarifa publicada.