



## Planes de Mantenimiento

### Tarifa Plana

Este es el plan de mantenimiento informático más adecuado para las empresas que quieren tener incluidas todas las asistencias técnicas siempre con la misma cuota, sin necesidad de preocuparse del número de avisos emitidos.

Este plan de mantenimiento informático es válido para **cualquier número de ordenadores, tamaño de empresa y número de sedes**. Según el tamaño de la infraestructura, la cuota será mayor o menor. Eso sí, esta cuota no va a variar ningún mes, independientemente de las asistencias realizadas como parte del servicio de mantenimiento informático.

### Las características de plan de mantenimiento TARIFA PLANA son:

- **Preferencia** absoluta sobre los demás clientes sin ningún tipo de contrato de mantenimiento y un **plazo máximo de 4 horas** para la asistencia por parte de nuestros técnicos, tanto en soporte remoto como a domicilio. Esto es muy importante, ya que acudimos a los avisos con la urgencia solicitada por el cliente, y siempre cumpliendo el plazo de compromiso.
- **Asistencia remota**, asistencias remotas ilimitadas incluidas en la cuota mensual.
- **Asistencia insitu**, asistencias técnicas a domicilio ilimitadas, todas ellas incluidas en la cuota mensual excepto servicios e instalaciones especiales. Y con la preferencia y el compromiso de plazo de asistencia.
- **Asistencia telefónica**, todas las consultas puntuales por teléfono por parte de los usuarios, en nuestro horario de atención telefónica desde las 9:00 hasta las 14:30 y desde las 16:00 hasta las 18:30 horas. Si no hay técnicos disponibles, tomaremos nota para que un técnico llame al cliente lo antes posible.
- Los **desplazamientos** de los técnicos y las recogidas y entregas de los equipos informáticos son todas gratuitas por mantenimiento.



## Bono de Horas

Número de horas para asistencia remota e in situ.

Sin límite de equipos.

Precio en función del número de horas elegidas. A mayor volumen de horas, menor precio/hora. Bonos en grupos de 10 horas. Mínimo, bono de 10 horas, precio 445 € + IVA.

## Asistencia Puntual

Llame sin compromiso para cualquier problema informático. Sin tener necesidad de firmar un contrato.

Precio por hora                      50€ + IVA

Desplazamiento                      15€ + IVA.